УТВЕРЖДЕНО:
Приказом Исполнительного директора
ООО «Вагнермайер Руссланд» Субханкуловым Р.М.
№ ГП-5 от 01.04.2026 г.

**Гарантийная политика ООО «Вагнермайер Руссланд»
на полуприцепы торговой марки «Wagnermaier»
(далее по тексту - «Гарантийная политика» или «Гарантийные условия»)**

Редакция № 3 от 01.04.2026 г.

1. Термины и определения

В настоящей Гарантийной политике нижеуказанные термины имеют следующие значения:

«Дистрибьютор» - юридические лица (ООО «Карго Лизинг» (ИНН 7751152151), АО «Каргономика» (ИНН 7751332394), ООО «ТД Каргономика» (ИНН 7751381465)), обладающие правами эксклюзивных дистрибьютеров полуприцепов торговой марки «Wagnermaier» на территориях: СНГ (Российская Федерация, Республика Беларусь, Республика Узбекистан, Республика Таджикистан, Азербайджанская Республика, Республика Армения, Республика Казахстан, Киргизская Республика, Туркменистан, Республика Молдова), Грузия, Абхазия, Республика Южная Осетия, Приднестровская Молдавская Республика.

«Авторизированная (сертифицированная) сервисная станция обслуживания (СТО)» - юридическое лицо, заключивший с Дистрибьютором соглашение и получившее от завода-изготовителя Сертификат авторизированной сервисной станции обслуживания полуприцепов торговой марки «Wagnermaier».

«Завод-изготовитель» - юридическое лицо (ООО «Вагнермайер Руссланд» (ИНН 1674004003)), которое производит полуприцепы торговой марки «Wagnermaier».

«ТС» или «Полуприцеп» или «Товар» - полуприцепы, реализуемые под торговой маркой «Wagnermaier».

«Клиент» - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, планирующее заключить с Дистрибьютором договор купли-продажи ТС и/или договор аренды ТС (в том числе с правом выкупа).

2. Общие положения

2.1. Гарантийный срок на полуприцепы торговой марки Wagnermaier, предоставляемый заводом-изготовителем ООО «Вагнермайер Руссланд», составляет 36 месяцев с даты первой передачи нового ТС от Дистрибьютера Клиенту по акту приема-передачи с учетом ограничений, предусмотренных настоящими условиями.

2.2. Гарантия завода-изготовителя распространяется на возникшие неисправности, составные части, детали, механизмы, агрегатов, компоненты полуприцепов, установленных заводом-изготовителем в заводской комплектации (с учетом ограничений, предусмотренных настоящими гарантийными условиями), и возникших и/или вышедших из строя по вине завода-изготовителя и/или по причине заводского брака.

2.3. Завод-изготовитель вправе в одностороннем порядке изменить условия настоящей гарантийной политики путем опубликования новой редакции на сайте завода-изготовителя по адресу: https://wagnermaier.com/ru/.

2.4. Гарантия завода-изготовителя действительна только при условии соблюдения Клиентом правильного использования и обслуживания ТС в соответствии с условиями, изложенными в руководстве по эксплуатации ТС и настоящей гарантийной политики с учётом всех ограничений, описанных в ней.

2.5. В течение гарантийного срока Клиент обязан за свой счет в полном объеме и в сроки проводить плановое техническое обслуживание ТС на авторизированных (сертифицированных) заводом-изготовителем сервисных станциях обслуживания (СТО), указанных в руководстве по эксплуатации и/или сервисной книжке и/или сайте завода-изготовителя по адресу: https://wagnermaier.com/ru/.

2.6. В случае нарушения любого из положений настоящей гарантийной политики, а также действующих норм и правил, и(или) руководства по эксплуатации ТС, Дистрибьютер и завод-изготовитель не несут ответственности за любые убытки (включая любой реальный ущерб и(или)

упущенную выгоду) причиненные ТС и/или какому-либо имуществу Клиенту и(или) третьему лицу.

2.7. Способ ремонта, в т.ч. возможность замены составных частей, деталей, механизмов, агрегатов, компонентов в безусловном порядке определяется исключительно заводом-изготовителем.

2.8. ГОСТы и иные нормативные документы РФ не подлежат применению к ТС, за исключением случаев, непосредственно оговоренных при сертификации ТС либо добровольно принимаемых заводом-изготовителем, о чем имеется письменное подтверждение. В отношении ТС действуют требования, установленные заводом-изготовителем.

2.9. При устранении недостатков ТС по гарантии с заменой деталей, узлов и комплектующих изделий гарантия на установленные в ходе гарантийного ремонта детали, узлы и комплектующие изделия предоставляется на период до истечения гарантийного срока на ТС.

2.10. Гарантия на ТС действует с учетом условий и ограничений, указанных в Таблице 1, а также с учетом особенностей модели поставленного ТС.

Таблица 1

Узел или деталь	**Гарантийный срок**
Лакокрасочное покрытие	36 месяцев
Герметичность пневмосистемы (за исключением тормозной системы)	36 месяцев
Рама, кузов (трещины, нарушение целостности)	36 месяцев
Оси (SAF, BPW)	36 месяцев
Корзина запасного колеса (трещины, нарушение целостности)	36 месяцев
Передний портал	36 месяцев
Элементы пневмостемы Wabco	36 месяцев
Надстройка (каркас, тент, ворота, сдвижные стойки и т.д., включая все узлы и механизмы)	36 месяцев
Ящики инструментальные	36 месяцев
Шкворень	36 месяцев
Электрика (за исключение ламп накаливания)	36 месяцев
Опорное устройство	36 месяцев
Ресиверы пневмосистемы	36 месяцев
Модулятор TCP	12 месяцев

В связи с продвижением на рынке новых производителей седельных тягачей, перед эксплуатацией ТС рекомендуется проведение процедуры согласования тормозных усилий сцепки (седельного тягача и полуприцепа Wagnermaier).

Гарантийные обязательства на тормозные узлы и входящие в их состав агрегаты, в том числе колеса, могут быть ограничены при невыполнении рекомендаций прохождения процедуры согласования тормозных усилий и получения соответствующего документа о прохождении вышеуказанной процедуры.

При смене седельного тягача в сцепке необходимо повторное проведение процедуры согласования тормозных усилий сцепки.

2.11. Завод-изготовитель не предоставляет гарантию на заводские элементы (агрегаты/узлы), указанные в Таблице 2.

Таблица 2

Излучатели света	Гарантия не предоставляется
Шины и колесные диски	Гарантия не предоставляется
Подушки пневматической подвески	Гарантия не предоставляется
Сайлентблоки, втулки и другие амортизирующие резиновые элементы подвески ТС, элементы трансмиссии и подвески	Гарантия не предоставляется
Любые элементы (агрегаты/узлы), подверженные естественному износу в процессе эксплуатации, включая, но не ограничиваясь - тормозные колодки (накладки), диски, предохранители, прокладки, сальники и уплотнения и иные резинотехнические изделия	Гарантия не предоставляется
Любые регулировочные работы узлов и механизмов ТС, необходимые для надлежащей эксплуатации ТС, регулировка установки и балансировки колес	Гарантия не предоставляется

Долив/замена жидкостей/смазок, применяемых на ТС, если это не является необходимым действием при осуществлении гарантийного ремонта	Гарантия не предоставляется
Резиновые отбойники, противооткатные упоры, буксировочные петли, бак для воды	Гарантия не предоставляется
Расходные материалы, изнашиваемые части, все электрические лампы	Гарантия не предоставляется
Элементы брызгозащитны	Гарантия не предоставляется

2.12. Завод-изготовитель предоставляет дополнительную гарантию от сквозной коррозии в соответствии с Таблицей 3 и следующими условиями:

А) Гарантия от сквозной коррозии действует в отношении внешних листовых панелей кузова, видимых при обычном осмотре без применения специальных средств. Первоначально коррозия должна происходить изнутри поврежденного компонента со сквозным его повреждением. Коррозия вследствие внешнего повреждения лакокрасочного покрытия, пятна ржавчины и ржавые края не входят в объем данной гарантии.

Б) Гарантия на сквозную коррозию предоставляется в случае надлежащего ухода, эксплуатации и хранения ТС, проведения тщательного осмотра кузова при техническом обслуживании и незамедлительном устранении выявленных повреждений лакокрасочного покрытия в строгом соответствии с руководством по эксплуатации ТС.

Таблица 3

Сквозная коррозия металла	180 месяцев

2.13. Покупатель не вправе предъявлять требования, связанные с недостатками ТС, обнаруженными после прекращении гарантийного срока на ТС.

2.14. Гарантийный срок не приостанавливается при обнаружении недостатков и не продлевается на время, в течение которого товар не мог использоваться.

3. Ограничение (прекращение) гарантии

3.1. Гарантия не распространяется на следующие неисправности:

3.1.1. Неисправности ТС, возникшие после использования несоответствующего и несогласованного с заводом-изготовителем дополнительного и кузовного оборудования и приборов, а также несоблюдения инструкций завода-изготовителя по монтажу такого оборудования.

3.2. Гарантия не распространяется на недостатки и повреждения, возникшие вследствие:

3.2.1. Дорожно-транспортного происшествия или наступления страхового случая (например: пожара, акта вандализма, падения постороннего предмета, действий третьих лиц и т.д.);

3.2.2. Несанкционированного вмешательства в ТС, в том числе:

- действий по разборке и ремонту деталей, узлов и агрегатов, для которых не предусмотрена/ запрещена разборка, а также манипуляций по изменению программного обеспечения, заводских настроек, параметров электронных блоков управления и прочее;
- изменения конструкции и/ или типа ТС;
- проведения обслуживания и/или ремонта ТС третьими лицами и/или в несертифицированных (неаккредитованных) заводом-изготовителем СТО;

3.2.3. Установки и/или неисправности навесного, дополнительного оборудования или устройств стороннего изготовителя;

3.2.4. Несоблюдения или пренебрежения предписаниями завода-изготовителя по уходу, обращению и обслуживанию ТС (руководства по эксплуатации и/или сервисной книжки), в том числе, включая, но не ограничиваясь, нарушения периодичности и/или объема регламентного технического обслуживания, включая обязательные дополнительные работы в соответствии с Сервисным листом, а также использования неоригинальных запчастей и/или отличных от предписанных расходных/ эксплуатационных материалов;

3.2.5. Использования ТС в эксплуатации отличного от обычного назначения. Например: для проведения испытаний и тестов, для езды по дорогам ниже I и II категории, соответствующего установленным техническим требованиям, езды по бездорожью на ТС, класс которых не предусмотрен заводом-изготовителем для поездок вне дорог общего пользования. Данное положение также относится к агрессивному стилю вождения (резкий старт и торможение, резкие входы в поворот, необоснованные ускорение и торможение, частые перестроения с одной полосы на другую и прочее);

3.2.6. Превышения допустимой полной массы ТС, допустимых осевых нагрузок, полезной нагрузки или грузоподъемности шасси;

3.2.7. Стихийных явлений природы (например, града, камнепада, наводнения и прочее) или воздействия окружающей среды (например, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, птичьего помета, дорожных реагентов, песка и щебня, промышленных выбросов и химических отложений, пыли, цветочной пыльцы и сока деревьев, металлической пыли, морской воды, проникновения насекомых или животных и прочее) и прочих обстоятельств непреодолимой силы;

3.2.8. Использования ТС для практического обучения вождению и/или использование ТС на спортивных соревнованиях;

3.2.9. Повреждения ТС в результате погрузки-разгрузки и/или транспортировки и/или хранения груза;

3.2.10. Повреждения ТС в результате аварии, если она произошла не в результате технических неисправностей ТС, возникших по вине завода-изготовителя ТС;

3.2.11. Повреждения в результате воздействия химически активных веществ, загрязняющих окружающую среду, в том числе применяемых для предотвращения замерзания поверхности дорог, а также в результате химического воздействия перевозимого груза;

3.2.12. Повреждения возникшие вследствие не соблюдения требований весового контроля в рамках Федерального закона от 24.07.1998 N 127-ФЗ «О государственном контроле за осуществлением международных автомобильных перевозок и об ответственности за нарушение порядка их выполнения», Постановления Правительства РФ от 21.12.2020 N 2200 «Об утверждении Правил перевозок грузов автомобильным транспортом и о внесении изменений в пункт 2.1.1 Правил дорожного движения Российской Федерации» и иных нормативно правовых актов;

3.3. Гарантийные обязательства не распространяются:

3.3.1. на естественный износ деталей. Естественный износ деталей допускается заводом-изготовителем, о чем Клиент предупрежден.

3.3.2. на составляющие части ТС, изготовленные либо установленные не заводом-изготовителем, например, составляющие части, надстройки и кузова, установленные Клиентом и/или иными третьими лицами, седельно-сцепное или тягово-сцепное устройство.

3.3.3. на работы по регламентному техобслуживанию и уходу за ТС и любые регулировочные и наладочные работы.

3.3.4. на лакокрасочное покрытие не распространяются на следующие случаи:

3.3.4.1. Незначительные отклонения в цвете и фактуре элементов (включая, но не ограничиваясь, различие цвета оптических элементов освещения), дефекты лакокрасочного покрытия, не ограничивающие функциональность элемента;

3.3.4.2. Повреждения, возникшие от коррозионных процессов в результате естественного износа и/или воздействия внешних факторов окружающей среды и агрессивных сред;

3.3.4.3. Повреждения лакокрасочного покрытия кузова вследствие внешних воздействий.

3.3.5. на дополнительные затраты на демонтаж-монтаж нештатного встроенного или навесного оборудования, кузовов, надстроек и т.д., необходимые для проведения гарантийного ремонта ТС.

3.4. на косвенные издержки, которые могут возникнуть в связи с проведением гарантийного ремонта (например, расходы на телефонную связь, дорогу, проживание, затраты на арендный автомобиль, уплата дорожных сборов и пр.).

3.5. В случае нарушения Клиентом порядка обращения с рекламацией, а также обнаружении вмешательства (включая, но не ограничиваясь: сброс данных и т.д.) в блок управления пневматической системой ТС, при отсутствии устройства для определения пробега ТС и/или любое иное затруднение определения пробега ТС.

3.6. Исключение: допускается замена отдельных деталей в рамках системы «Лояльности» завода-изготовителя без признания какой-либо его вины. Проведение ремонта в рамках системы «Лояльности» в отношении конкретного ТС Клиента не создает прецедента и не распространяется на все иные случаи и полуприцепы, осуществляется заводом-изготовителем сугубо в индивидуальном порядке и не является обязательством завода-изготовителя.

3.7. В случае отмены, внесения изменений в применяемые настоящими гарантийными обязательствами нормативно-правовых актов, стороны руководствуются актуальной редакцией нормативно-правового акта либо иным нормативно-правовым актом, изданным взамен указанного.

4. Порядок обращения

4.1. На дату утверждения настоящей Гарантийной политики ООО «Карго Лизинг» (ИНН 7751152151), АО «Каргономика» (ИНН 7751332394), ООО «ТД Каргономика» (ИНН 7751381465), являются эксклюзивными дистрибьютерами завода-изготовителя и принимают на себя

осуществление/реализацию гарантийных обязательств, а также обязательств по приему и обработке заявок Клиентов для проведения гарантийного ремонта в отношении полуприцепов торговой марки «Wagnermaier».

4.2. В случае обнаружения недостатков в процессе эксплуатации ТС и необходимости проведения гарантийного ремонта Клиент должен обратиться с письменной заявкой (рекламацией) Дистрибьютеру по адресу электронной почты: **warranty@cargonomica.com** и предоставить своими силами и за свой счет в адрес, указанный Дистрибьютером, полуприцеп, в котором обнаружились недостатки, для проведения последующей экспертизы и/или осмотра техническими специалистами завода-изготовителя и/или уполномоченными им экспертами. Самостоятельный осмотр (разбор) ТС либо отдельных его комплектующих при этом недопустим без согласования с Дистрибьютером. В случае нарушения Клиентом обязательств, установленных настоящим пунктом, Дистрибьютер и завод-изготовитель освобождается от ответственности за ненадлежащее исполнение гарантийных обязательств, в том числе освобождаются от компенсации Клиенту и/или третьим лицам каких-либо убытков (в т.ч. упущенной выгоды) и расходов в полном объеме.

4.3. Полуприцепы, предоставляемые Клиентом для проведения гарантийного ремонта, должны быть освобождены от груза и/или иные посторонних предметов, в том числе остатков груза. Расходы Клиента, связанные с транспортировкой ТС в адрес, указанный Дистрибьютером, и расходы по освобождению ТС от груза, погрузке-разгрузке груза и/или его остатков, а также иные расходы, понесенные Клиентом возмещению, не подлежат.

4.4. Неисправность/дефекты, обнаруженные в ТС, устраняются в срок, необходимый в соответствии с технологией ремонта. При необходимости замены отдельных деталей срок замены определяется с учетом объективного срока доставки данной детали до завода-изготовителя.

Wagnermaier